 Sobre nuestro sitio web:

* ¿Qué puede ofrecerme este sitio web?

R= Te ofrecemos una nueva experiencia que además de sencilla, es creativa, rápida y confiable para adquirir cualquier producto que necesites sin tener que moverte de la comodidad de tu casa o lugar de trabajo. Además contamos con la más amplia variedad de productos única en su estilo y con la diversificación de todos los estilos y tendencias. Somos la única empresa en el mundo capaz de englobar toda la industria automotriz en un solo y único lugar. Es un concepto nuevo y único jamás hecho antes, inspirado y construido para los apasionados del mundo automotriz, siendo esta, la primera y única plataforma automotriz en todo el mundo.

2. ¿Este sitio web es confiable?

Es una plataforma segura y confiable, dotada de los mejores programas para la protección de compras y ( aquí ayúdenme ustedes por favor )

3. ¿En qué puede beneficiarme adquirir sus productos y servicios?

Son muchos los beneficios que podrás tener al adquirir cualquier producto en nuestra plataforma, desde los precios más competitivos, hasta las piezas más exclusivas y de última generación en la industria automotriz.

 Registro de usuario:

1. ¿Qué beneficios tengo por registrarme a su sitio web?

Con registrarte en nuestra plataforma, podrás tener acceso a todas nuestras promociones, catálogos de productos nuevos, y contaras con lo mas nuevo y relevante del mundo automotriz.

2. ¿Debo estar registrado para realizar una compra?

Si, debes estar registrado.

 Compras en línea:

1. ¿Si en el proceso de compra se me presenta un inconveniente, donde obtengo

soporte?

Si en dado caso se presenta alguna irregularidad o algún inconveniente a la hora que

estés realizando la compra, comunícate con nosotros a los números de teléfono (vía

WhatsApp o Telegram) o puedes escribirnos al correo electrónico (ó el correo

corporativo y Carprojects.ve@gmail.com) y te atenderemos gustosamente a la

brevedad posible.

* ¿Los costos o precios incluyen la comisión de PayPal?

Sí ya los costos reflejados en la página son los valores totales de cada producto.

* ¿En los costos o precios de los productos ya está incluido el envío?

No, los costos son solamente los valores netos de cada producto, en ellos no están

incluidos los costos de envío, ni los costos de los taxes o impuestos si así lo requieren

en dicho país o provincia.

Bienvenidos a la sección de FAQ

Aquí encontrarás una serie de

preguntas y respuestas diseñadas para

que la experiencia sea la más

satisfactoria y despejes dudas

rápidamente.

¿Tienes dudas o inquietudes?

En CarProjects siempre estamos en constante

revisión de nuestro sitio web para así brindarte la

mejor opción de compra online, rápida y segura.

4. ¿Se hacen devoluciones?

5. ¿Puedo cancelar con diferentes formas de pago?

R= Si, nuestra plataforma cuenta con todas las herramientas necesarias para que realices tus pagos de manera fácil y rápida.

 Nuestros productos:

1. ¿Los productos son originales?

Sí, todos los productos que aparecen en nuestra plataforma son completamente

originales.

2. ¿Cuánto tiempo ofrecen de garantía?

La garantía de cada producto es estipulada por los fabricantes de las mismas.

3. ¿Los productos que ofrecen son completamente nuevos?

Sí, todos nuestros productos son totalmente nuevos sin ningún tipo de uso y en sus

respectivas cajas originales.

 Proceso de envío:

1. ¿Cómo es el servicio de envío? Y la respuesta sería algo así como: te hacemos llegar los

productos originales, es su caja a tu país de origen. \*\*\* Pedro recomienda no alargar

mucha esta sección, sólo colocar esta pregunta, puesto que si explicas dentro del

territorio venezolano y el internacional, deberías explicar por cada país y eso sería un

arma de doble filo.

Analízalo y mañana lo finiquitamos.

2. ¿Realizan envíos a nivel nacional dentro del territorio venezolano?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

3. ¿Los envíos dentro del territorio venezolano son gratuitos?

No, los envíos nacionales deben correr por cuenta del comprador y por la empresa de

transporte de su preferencia.

4. ¿Puedo retirar la mercancía en sus instalaciones?

Por ahora no, todos los artículos adquiridos en nuestra plataforma serán despachados

a una dirección de oficina, de casa o lugar de trabajo que el usuario o comprador nos

facilite. Todo será entregado en las manos del consumidor final.

5. ¿Cuáles son las empresas de transporte con las que trabaja actualmente?

Trabajamos con varias empresas de envío entre ellas FedEx, DHL, UPS

6. ¿Hacen envíos a nivel mundial?

Sí, hacemos envíos a nivel mundial.

7. ¿Cuál es el tiempo de entrega?

Para todos los sectores son distintos los tiempos de entrega, aquí no sé qué se podría

colocar ya que tengo conocimiento solo de Colombia y Venezuela, de los demás países

y sectores no sé cuánto podría demorar dichos envíos. Esta respuesta falta.

8. ¿Ustedes hacen entregas personales?

No se hace ningún tipo de entrega personal.

 Autos clásicos:

1. ¿Consiguen piezas originales?

Sí conseguimos piezas originales y nuevas para tu clásico.

2. ¿Consiguen repuestos originales?

Sí trabajamos con todos los repuestos de todas las marcas totalmente originales.

3. ¿Ustedes cambian o instalan las piezas o repuestos?

Por los momentos no, solamente vendemos